

Eukanuba™



› GUÍA DEL

USUARIO



Eukanuba

> ¡BIENVENIDO!

Mi Eukanuba es un programa de beneficios que te permitirá recibir consejos e información relevante sobre el cuidado responsable de tu perro y además, acceder a descuentos en productos seleccionados.

En esta guía encontrarás toda la información necesaria para sacar el máximo provecho de este programa de beneficios.

ÍNDICE

Hacé click sobre cada título para acceder a la respuesta deseada.

01 REGISTRO

- 1.1. ¿Cómo me registro?
- 1.2. No recibí el e-mail de activación de cuenta.
- 1.3. Mi código de activación de cuenta es incorrecto.

02 INFORMACIÓN DE TU PERFIL Y DE TU/S PERRO/S

- 2.1. ¿Cómo modifico mis datos personales?
- 2.2. ¿Cómo edito los datos de mi/s perro/s?
- 2.3. ¿Cómo agrego un nuevo perro?
- 2.4. ¿Cómo elimino un perro?
- 2.5. ¿Por qué es importante que mantenga los datos de mi/s perro/s actualizados?

03 RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

- 3.1. ¿Cómo recupero mi contraseña?
- 3.2. No me llega el e-mail de recuperación de contraseña.

04 ACCESO A LOS CUPONES DE DESCUENTO

- 4.1. ¿Cómo accedo a los descuentos?
- 4.2. ¿Cuál es la fecha de vigencia de las promociones?
- 4.3. ¿Cuál es la diferencia entre un cupón activado y un cupón canjeado?
- 4.4. ¿Cuántas veces puedo acceder a una misma promoción?
- 4.5. ¿Cómo sé cuál es mi código de descuento si no recibí el cupón por e-mail?
- 4.6. ¿Puedo activar más de un cupón por promoción si tengo más de un perro registrado?

05 CANJE DE CUPONES

- 5.1. ¿Cómo canjeo mi cupón?
- 5.2. ¿Dónde puedo canjear mi cupón?
- 5.3. ¿Cómo debo llevar el código al punto de venta para su canje?
- 5.4. ¿Puedo canjear un cupón en una fecha posterior a su finalización si lo activé previamente?
- 5.5. Si perdí mi cupón o no recuerdo el código, ¿cómo puedo recuperarlo?
- 5.6. ¿Qué hago si el producto que está en promoción no se encuentra en el punto de venta al que me dirijo?
- 5.7. ¿Qué significa si la promoción dice “cupones agotados”?
- 5.8. ¿Qué hago si no me permiten utilizar el cupón en el punto de venta?

06 CÓDIGOS DE KIT DE BIENVENIDA

- 6.1. ¿Qué es un Código de Kit de Bienvenida?
- 6.2. ¿Cómo consigo un Código de Kit de Bienvenida?
- 6.3. ¿Dónde puedo canjear mi cupón?

01

REGISTRO

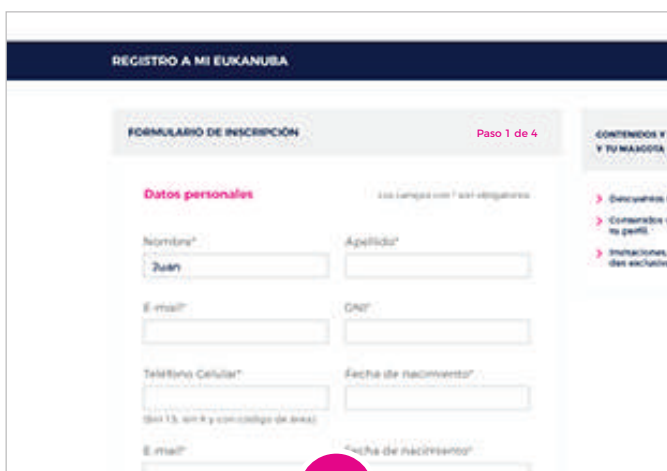
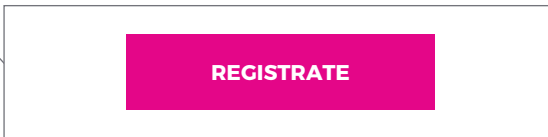


1.1. ¿Cómo me registro?



PASO 1

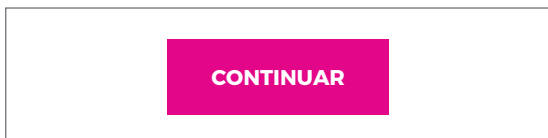
Ingresá en www.mi.eukanuba.com.ar hacé click en el botón **REGISTRATE** para acceder al formulario de inscripción.



PASO 2

Ingresá tus datos en el formulario de inscripción.

Creá tu contraseña y hacé click en **CONTINUAR.**



REGISTRO A MI EUKANUBA

FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN Paso 2 de 4

Agregar perro

CARGAR IMAGEN

Nombre: Raza:

Código: Fecha de Nacimiento:

Castrado: Alimento que consume:

Necesidad Especial:

[+] Agregar otro perro

GUARDAR

PASO 3

Ingresá los datos de tu perro. Si tenés más de un perro, hacé click en **AGREGAR OTRO PERRO** para cargar sus datos.



Cuando finalices, hacé click en el botón **GUARDAR**.



REGISTRO A MI EUKANUBA

FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN Paso 3 de 4

Código de activación

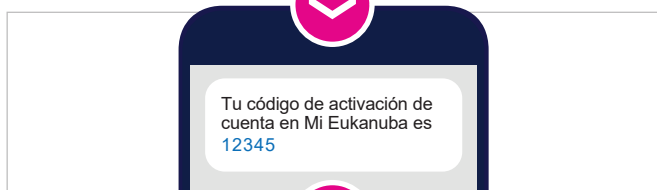
Para validar tu cuenta en Mi Eukanuba te enviaremos un código de activación vía SMS.

Número de celular: +54 9

SOLICITAR CÓDIGO DE ACTIVACIÓN

PASO 4

Para validar tu cuenta deberás ingresar tu número de celular y **hacer click en el botón SOLICITAR CÓDIGO DE ACTIVACIÓN**.



Llegará a tu celular vía SMS el Código de Activación.

Ingresá tu código de activación

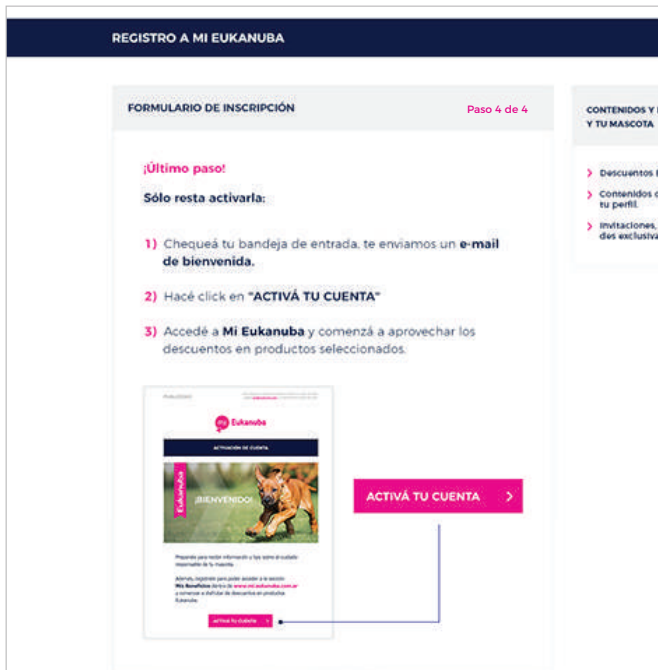
1 2 3 4 5

VALIDAR

**Si no recibís en breve el código revisá el número de teléfono ingresado o solicitá un nuevo código

Ingresalo en los campos correspondientes y luego **hacé click en el botón VALIDAR**.



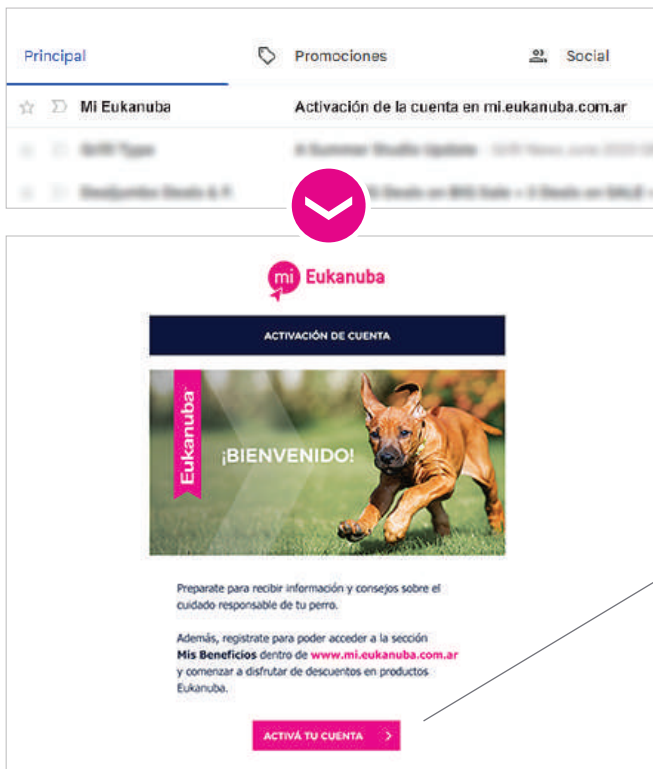


PASO 5

Verás en pantalla la confirmación "¡Tu cuenta ya fue generada! Sólo queda un paso.". Luego, deberás ingresar a tu casilla de e-mail para activar la cuenta.



Primero es necesario activar tu cuenta para luego poder acceder a las promociones.
En este punto no vas a recibir un código de descuento por e-mail.



PASO 6

Revisá tu e-mail y hacé click en el botón **ACTIVAR CUENTA** para completar el proceso de inscripción y acceder a la página de bienvenida.

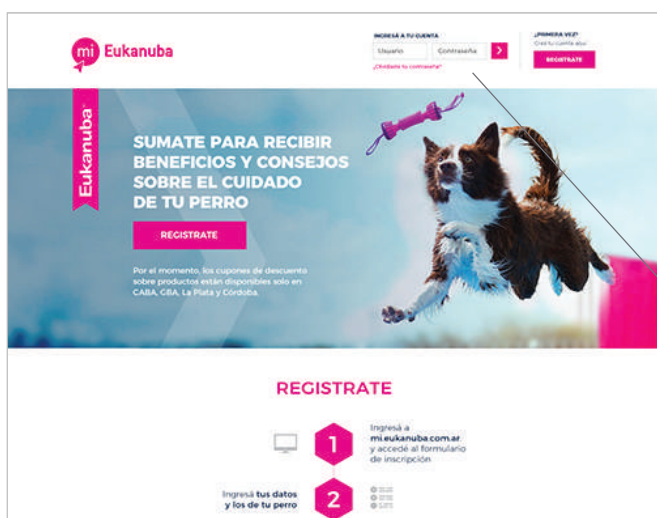
Allí podrás ver un link para ir a las **PROMOCIONES VIGENTES** y buscar la/s que se corresponda/n con las necesidades de tus perros.

ACTIVÁ TU CUENTA >

1.2. No recibí el e-mail de activación de cuenta

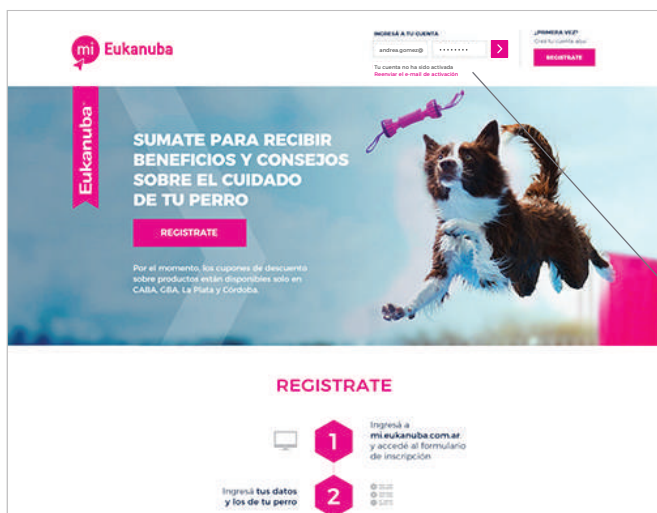
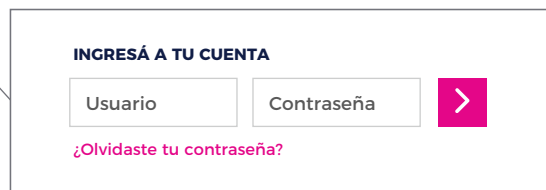
Después de completar el formulario de inscripción con tus datos, serás notificado mediante un e-mail de activación en tu casilla de correo. Si luego de 24 hs aún no recibiste el correo electrónico en tu bandeja de entrada, por favor, revisá la carpeta de **"Correo no deseado"** o bien la solapa de **"Promociones"** si tenés una cuenta de Gmail.

➤ En caso de que no hayas recibido ningún correo



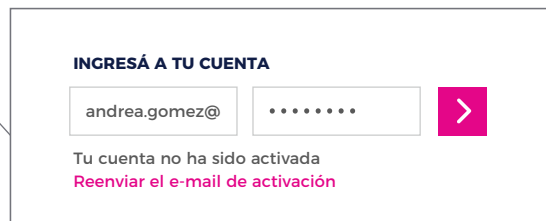
PASO 1

Volvé a ingresar en www.mi.eukanuba.com.ar, completá los campos que aparecen en la esquina superior derecha bajo el título de **INGRESÁ A TU CUENTA** y hacé click en el botón de ingreso (la flecha).



PASO 2

Una vez allí, al no tener activada tu cuenta, verás la opción de **REENVIAR EL E-MAIL DE ACTIVACIÓN**. Recibirás el e-mail para activar tu cuenta en tu casilla de correo.



1.3. Mi código de activación de cuenta es incorrecto

Ingresá tu código de activación

El Código de validación es incorrecto, volvé a ingresarlo o [solicitá un nuevo código](#)

1 2 3 4 5

VALIDAR

**Si no recibís en breve el código revisá el número de teléfono ingresado o [solicitá un nuevo código](#)

PASO 1

Si tu código no es correcto reingresalo y hacé click en el botón **VALIDAR**.

VALIDAR

Ingresá tu código de activación

El Código de validación es incorrecto, volvé a ingresarlo o [solicitá un nuevo código](#)

1 2 3 4 5

VALIDAR

**Si no recibís en breve el código revisá el número de teléfono ingresado o [solicitá un nuevo código](#)

PASO 2

En caso de que continúe el error, debés hacer click en el link **SOLICITÁ UN NUEVO CÓDIGO** y volveremos a enviarte uno por SMS a tu celular.

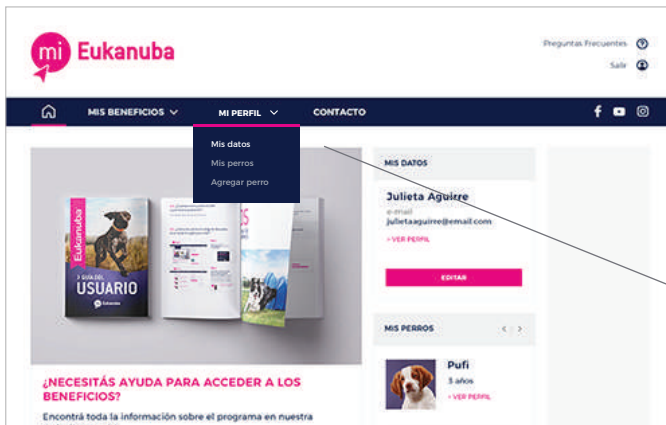
[solicitá un nuevo código](#)

02

INFORMACIÓN DE TU PERFIL Y DE TU/S PERRO/S

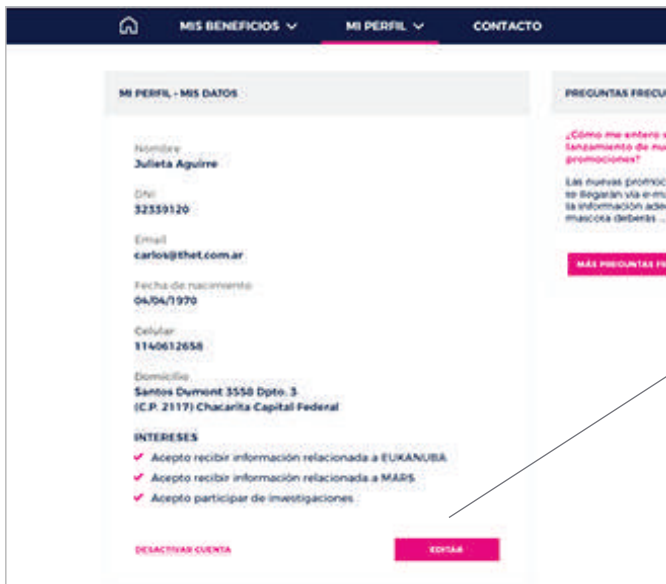
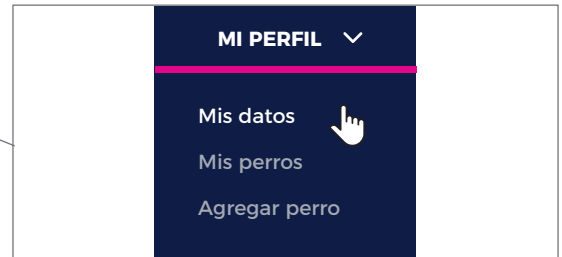


2.1. ¿Cómo modifico mis datos personales?



PASO 1

Ingresá en la sección **MI PERFIL** y elegí la opción **MIS DATOS**.



PASO 2

Hacé click en el botón **EDITAR** y actualizá o completá la información del formulario.

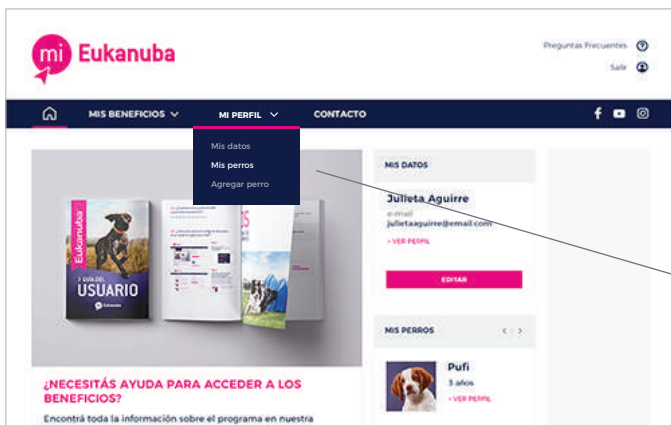


PASO 3

Por último, hacé click en el botón **GUARDAR**.

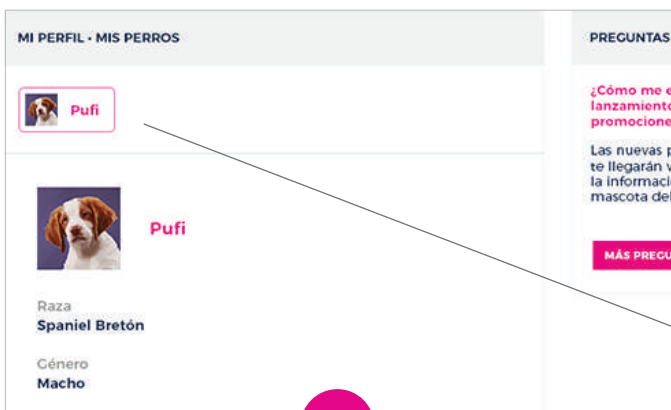
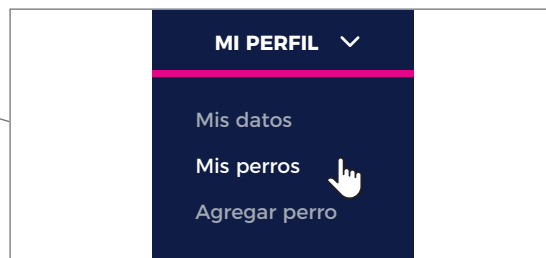


2.2. ¿Cómo edito los datos de mi/s perro/s?



PASO 1

Ingresa en la sección **MI PERFIL** y elegí la opción **MIS PERROS**.

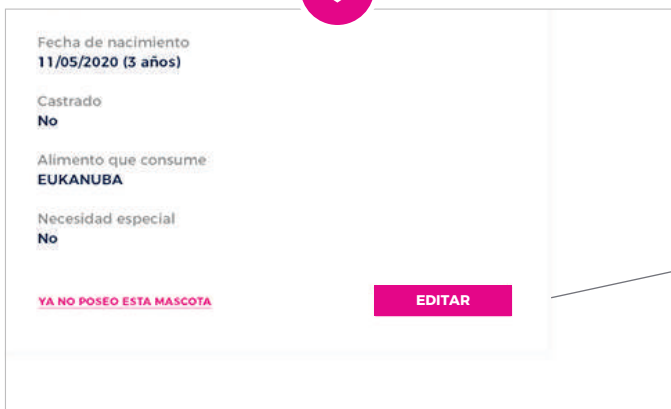


PASO 2

En la parte superior podrás ver la imagen y el nombre del/los perros/s que tenés cargado/s. Seleccioná el perro que querés modificar.

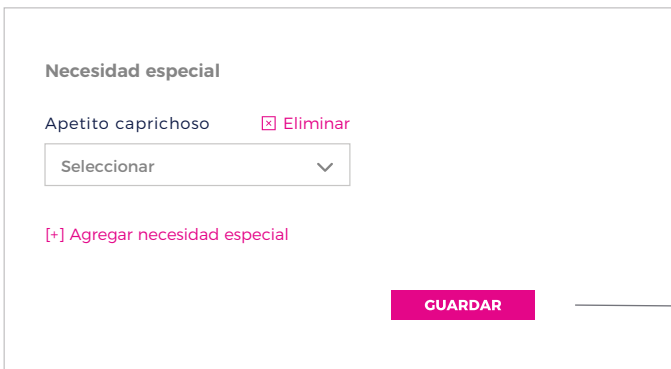


Hacé click en el botón **EDITAR** para actualizar o completar su información.

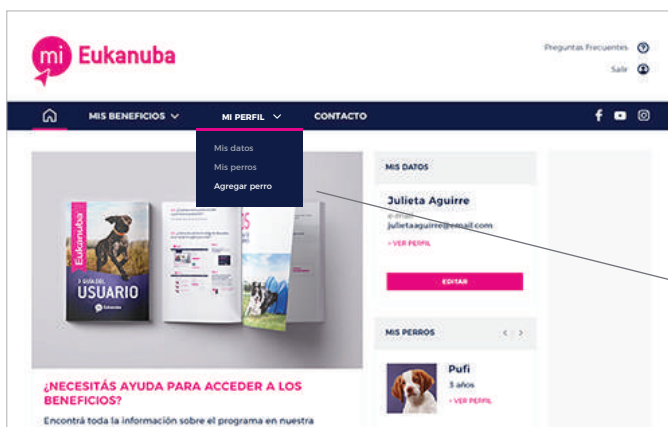


PASO 3

Luego de modificar la información de tu perro, hacé click en el botón **GUARDAR**.

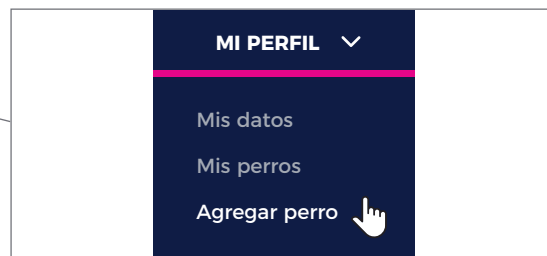


2.3. ¿Cómo agrego un nuevo perro?



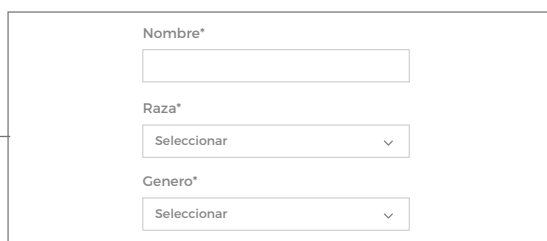
PASO 1

Ingresá en la sección **MI PERFIL** y elegí la opción **AGREGAR PERRO**.



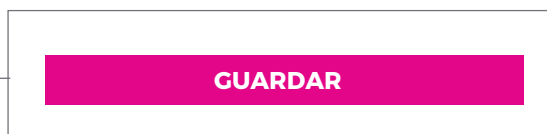
PASO 2

Completá la información de tu nuevo perro en el formulario.

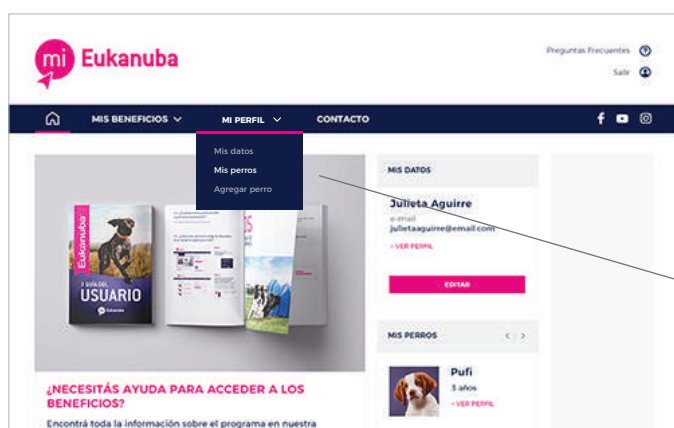


PASO 3

Hacé click en el botón **GUARDAR** y ¡listo! Luego podrás ver la imagen y el nombre de tu nuevo perro en la parte superior de la sección **MIS PERROS**.

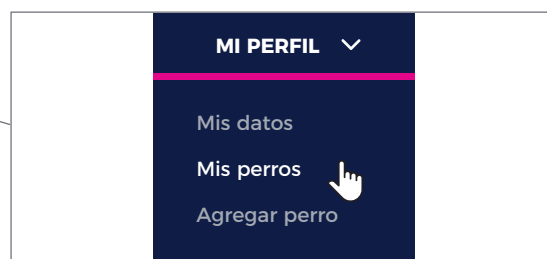


2.4. ¿Cómo elimino un perro?



PASO 1

Ingresa en la sección **MI PERFIL** y elegí la opción **MIS PERROS**.



PASO 2

Hacé click en el link que dice:



2.5. ¿Por qué es importante que mantenga de mi/s perro/s actualizados?

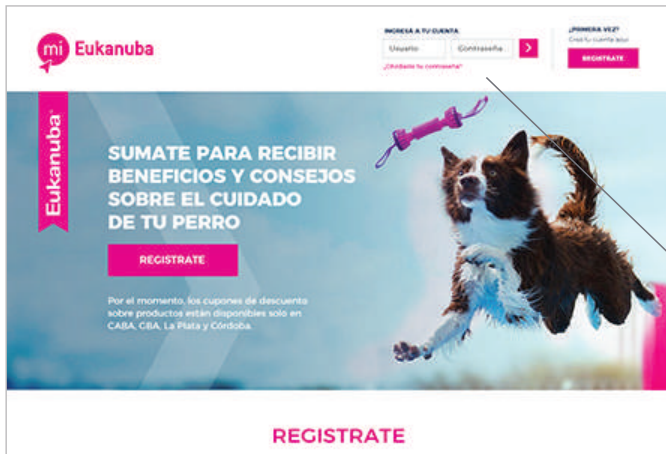
Es importante actualizar estos datos para que puedas acceder a las promociones y contenidos que sean acordes a las características de tu/s perro/s.

03

RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA



3.1. ¿Cómo recupero mi contraseña?

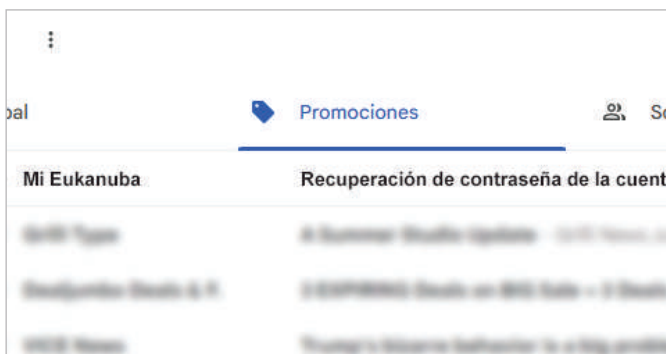


Ingresá en www.mi.eukanuba.com.ar

En la esquina superior derecha del sitio, hacé click en **¿OLVIDASTE TU CONTRASEÑA?** para recibir un e-mail para crear una nueva contraseña.



3.2. No me llega el e-mail de recuperación de contraseña



Si luego de 24 hs aún no recibiste el correo electrónico en tu bandeja de entrada, por favor, **por favor revisá la carpeta de "Correo no deseado"** o bien la solapa de **"Promociones"** en el caso de Gmail.

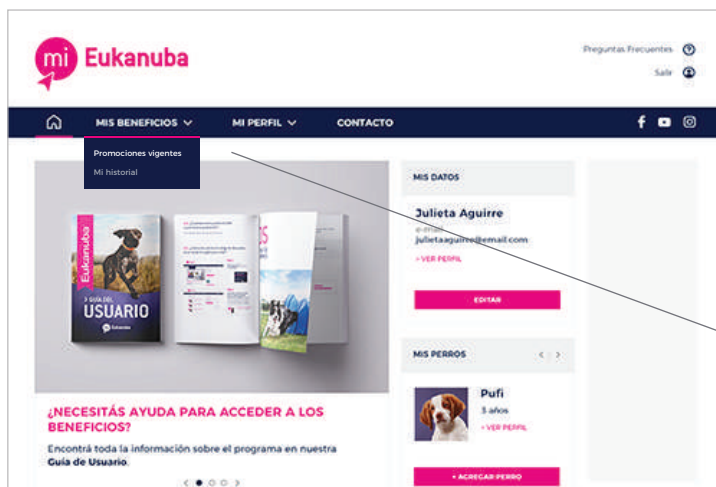
04

ACCESO A LOS CUPONES DE DESCUENTO



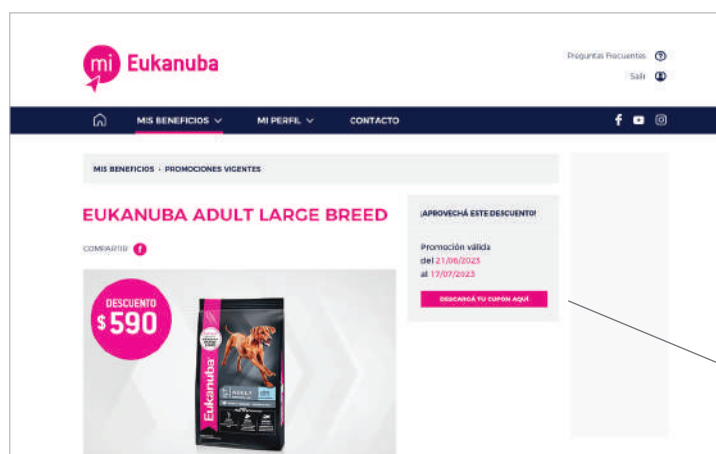
4.1. ¿Cómo accedo a los descuentos?

Si ya contás con un **Código de Kit de Bienvenida**, pasá al **punto 6**.



PASO 1

Ingresá en www.mi.eukanuba.com.ar con **tu usuario y contraseña**, hacé click en **MIS BENEFICIOS** y accedé a la sección **PROMOCIONES VIGENTES**.



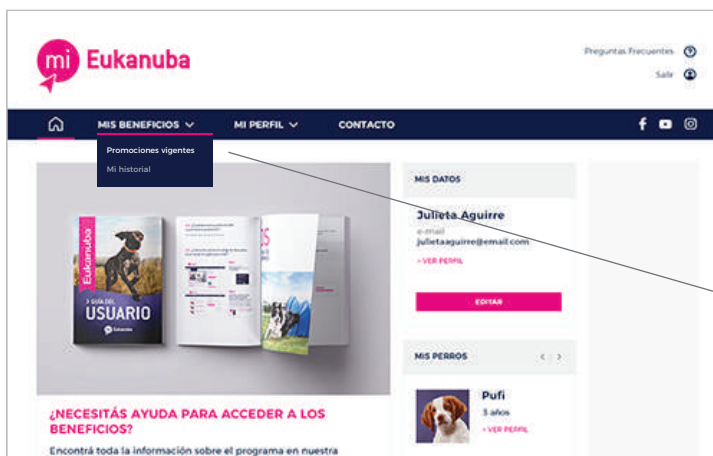
PASO 2

Allí encontrarás todas las promociones actuales. Ingresá en aquellas donde visualices los productos que respondan a las necesidades de tu perro y hacé click en el botón: **DESCARGAR TU CUPÓN AQUÍ**.



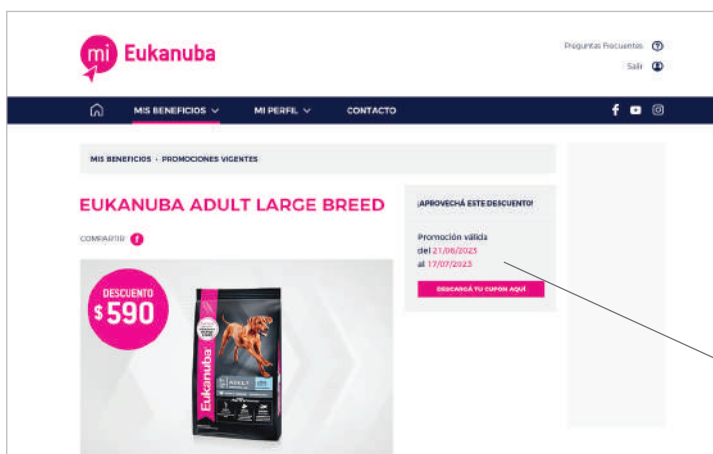
No hace falta que imprimas el cupón con el código de descuento, podés llevarlo anotado o en tu celular. También te lo enviaremos por e-mail para que puedas encontrarlo fácilmente en cualquier momento.

4.2. ¿Cuál es la fecha de vigencia de las promociones?



PASO 1

Ingresá en la sección **MIS BENEFICIOS** y elegí la opción **PROMOCIONES VIGENTES**.



PASO 2

Dentro de cada promoción, podrás encontrar la fecha de vigencia en el recuadro **ubicado en la parte superior derecha de la página**.



4.3. ¿Cuál es la diferencia entre un cupón activado y un cupón canjeado?



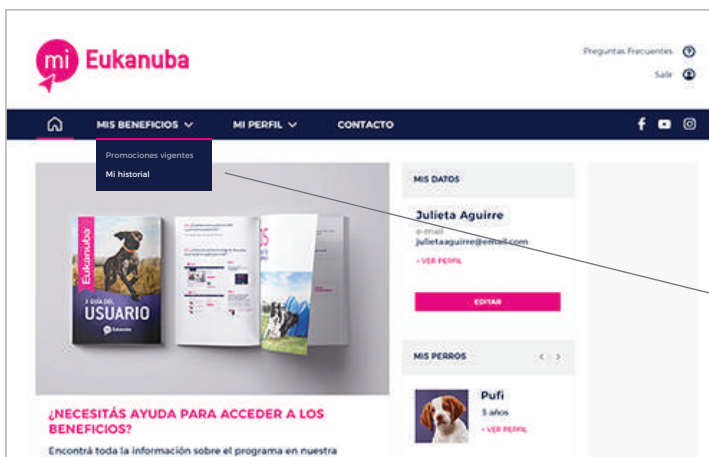
El cupón estará **activado** cuando hagas click en el botón **DESCARGÁ TU CUPÓN AQUÍ** que está dentro de la promoción, en el recuadro superior derecho.

Luego, cuando lleves tu cupón al punto de venta elegido y completes la transacción del producto con el descuento indicado, el cupón estará **CANJEADO**.

4.4. ¿Cuántas veces puedo acceder a una misma promoción?

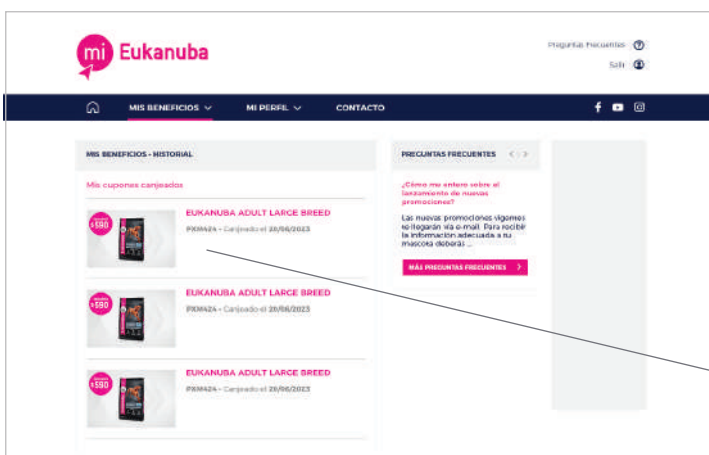
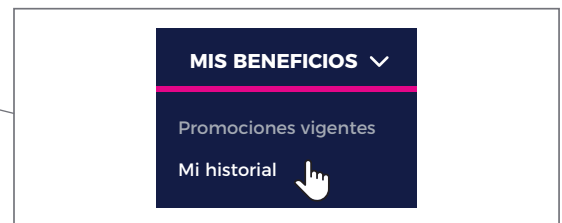
Se puede participar una vez por promoción.

4.5. ¿Cómo sé cuál es mi código de descuento si no recibí el cupón por e-mail?



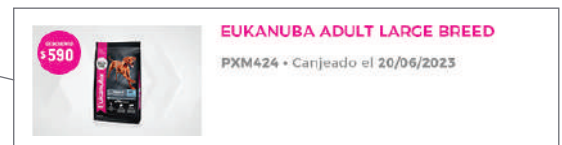
PASO 1

Ingresá en la sección **MIS BENEFICIOS** y hacé click en **HISTORIAL**.



PASO 2

Allí podrás encontrar una lista con los cupones que hayas **activado y/o canjeado**. Abajo del título de cada promoción está el código alfanumérico de 6 dígitos del cupón (por ejemplo: PXM424).



4.6. ¿Puedo activar más de un cupón por promoción si tengo más de un perro registrado?

No, se puede participar por promoción una sola vez, más allá de la cantidad de perros registrados.

4.7. ¿Qué puedo hacer si no está en promoción el producto que busco?

Las promociones se renuevan mensualmente, así que te recomendamos ingresar en la sección **MIS BENEFICIOS** para conocer las promociones vigentes.

05

**CANJE DE
CUPONES**



5.1. ¿Cómo canjeo mi cupón?

Una vez que hayas descargado el cupón y tengas tu código de descuento, podés dirigirte a cualquiera de los puntos de venta habilitados para canje.



ATENCIÓN

**Recordá que no hace falta imprimirlo.
Podés llevar el código alfanumérico de 6 dígitos anotado
o guardado en tu celular.**

mi Eukanuba

DESCARGÁ TU CUPÓN

Ofertado a:
Julieta Aguirre
DNI: 32339120

Código de cupón:
FUY195
mi.eukanuba.com.ar

Cupón Válido
hasta el **2023-05-17**

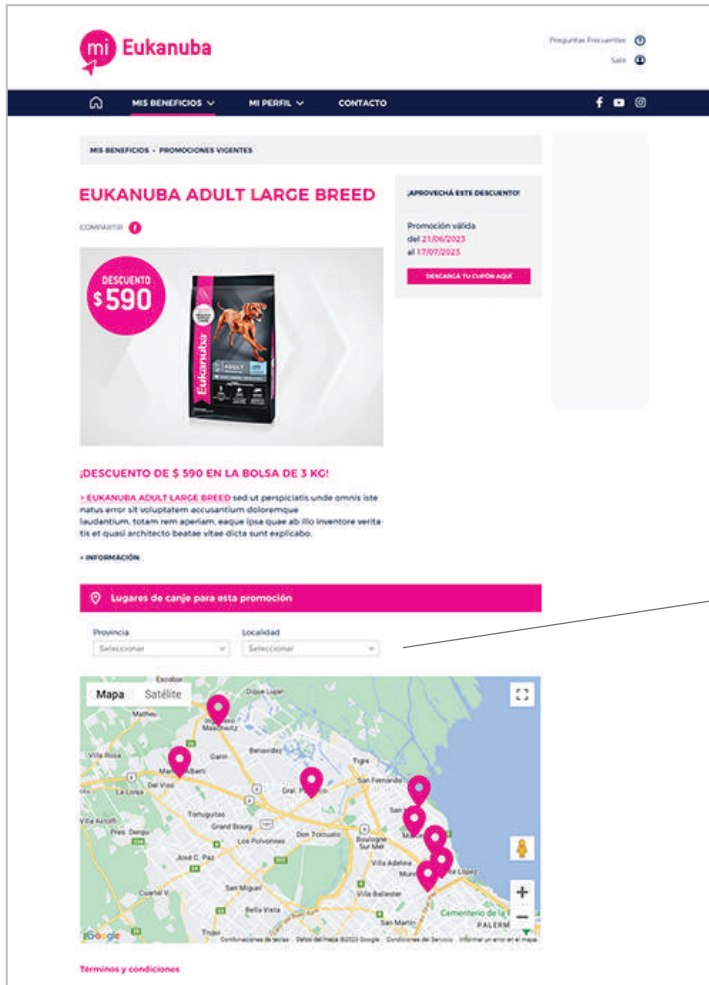
EUKANUBA ADULT LARGE BREED

DESCUENTO
\$ 590

¡DESCUENTO DE \$ 590 EN LA BOLSA DE 3 KG!

**CÓDIGO
ALFANUMÉRICO**

5.2. ¿Cómo canjeo mi cupón?



mi Eukanuba

MIS BENEFICIOS | MI PERFIL | CONTACTO

MIS BENEFICIOS - PROMOCIONES VIGENTES

EUKANUBA ADULT LARGE BREED

¡PROVECHA ESTE DESCUENTO!

Promoción válida del 21/06/2023 al 17/07/2023

¡DESCUENTO DE \$ 590 EN LA BOLSA DE 3 KG!

¡EUKANUBA ADULT LARGE BREED sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt explicabo.

Lugares de canje para esta promoción

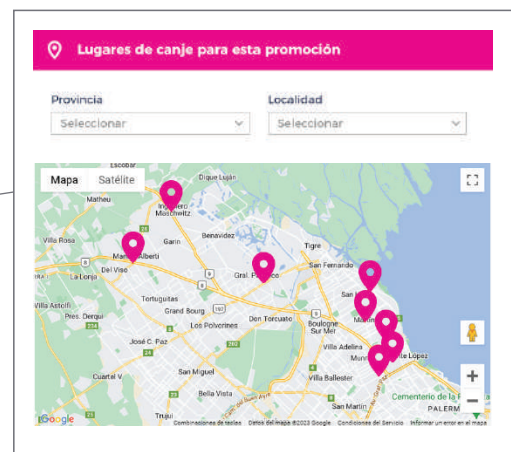
Provincia: Seleccionar Localidad: Seleccionar

Mapa Satélite

Términos y condiciones

En los detalles de cada promoción podrás encontrar la lista de puntos de venta adheridos al programa, con su dirección y números de contacto.

También estarán incluidos en el mail que te enviaremos cada vez que actives un cupón.



Lugares de canje para esta promoción

Provincia: Seleccionar Localidad: Seleccionar

Mapa Satélite

5.3. ¿Cómo debo llevar el código al punto de venta para su canje?

No hace falta que imprimas el cupón. **Podés llevar el código alfanumérico de 6 dígitos anotado o guardado en tu celular.**



mi Eukanuba

DESCARGÁ TU CUPÓN

Ofertado a:
Julieta Aguirre
DNI: 32339120

Código de cupón:
FUY195

Cupón Válido
hasta el **2023-05-17**

mi.eukanuba.com.ar

EUKANUBA ADULT LARGE BREED

DESCUENTO
\$590




¡DESCUENTO DE \$ 590 EN LA BOLSA DE 3 KG!

**CÓDIGO
ALFANUMÉRICO**

5.4. ¿Puedo canjear un cupón en una fecha posterior a su finalización si lo activé previamente?

No. Los cupones **solo podrán ser canjeados en el punto de venta dentro del rango de fechas** que se encuentra en la descripción de cada promoción y en el e-mail que te enviaremos luego de activarlo.



DESCARGÁ TU CUPÓN

Ofertado a:
Julieta Aguirre
DNI: 32339120

Código de cupón:
FUY195

Cupón Válido
hasta el **2023-05-17**

mi.eukanuba.com.ar

EUKANUBA ADULT LARGE BREED

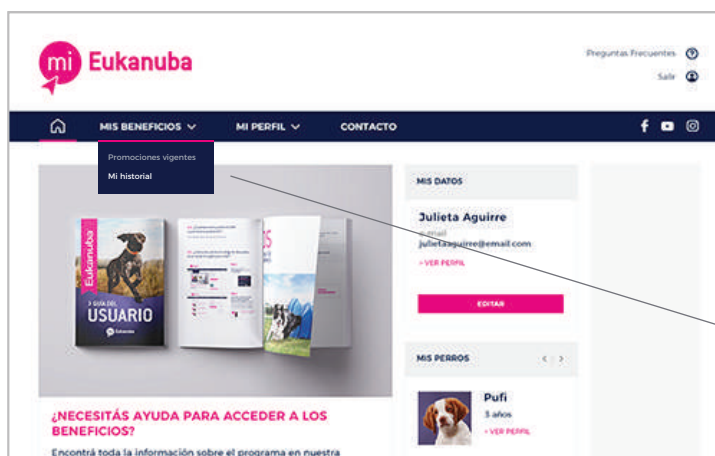


**DESCUENTO
\$ 590**

DESCUENTO DE \$ 590 EN LA BOLSA DE 3 KG!

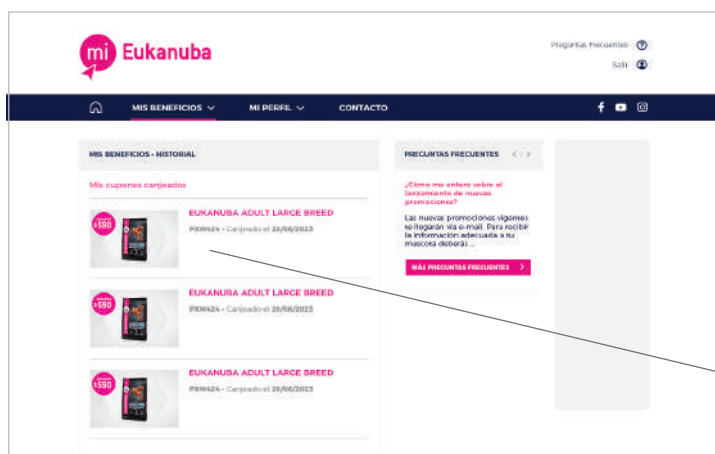
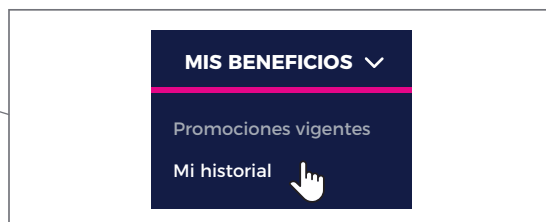
**FECHA
DE VIGENCIA**

5.5. Si perdí mi cupón o no recuerdo el código, ¿cómo puedo recuperarlo?



PASO 1

Ingresá en la sección **MIS BENEFICIOS** y hacé click en **HISTORIAL**.



PASO 2

Allí podrás encontrar una lista con los cupones que hayas **activado y/o canjeado**. Abajo del título de cada promoción está el **código alfanumérico de 6 dígitos del cupón** (por ejemplo: PXM424).



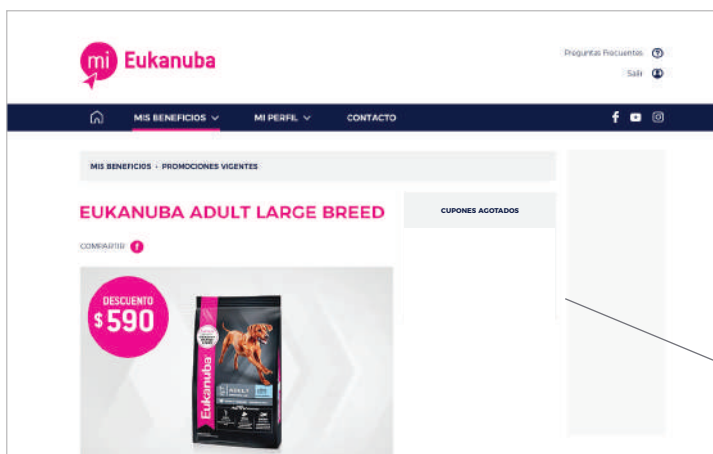
Por más que el cupón esté activado, revisá su fecha de vencimiento antes de ir a canjearlo al punto de venta.



5.6. ¿Qué hago si el producto que está en promoción no se encuentra en el punto de venta al que me dirijo?

Si el producto que buscás no está disponible en el punto de venta que visitaste, podés acercarte a otra veterinaria o pet shop.

5.7. ¿Qué significa si la promoción dice “cupones agotados”?



Si la descripción de la promoción dice **“cupones agotados”**, ya no será posible acceder a ese descuento.

Sin embargo, las promociones se renuevan en forma mensual y algunos productos vuelven a figurar entre los descuentos.

CUPONES AGOTADOS

5.8. ¿Qué hago si no me permiten utilizar el cupón en el punto de venta?

Si el punto de venta figura en la lista de comercios adheridos a la promoción, no debería surgir ningún problema. De lo contrario, comunicate con nuestro servicio de atención al cliente:



0800-333-8526

06

**CÓDIGO DE
KIT DE BIENVENIDA**



6.1. ¿Qué es un Código de kit de Bienvenida?

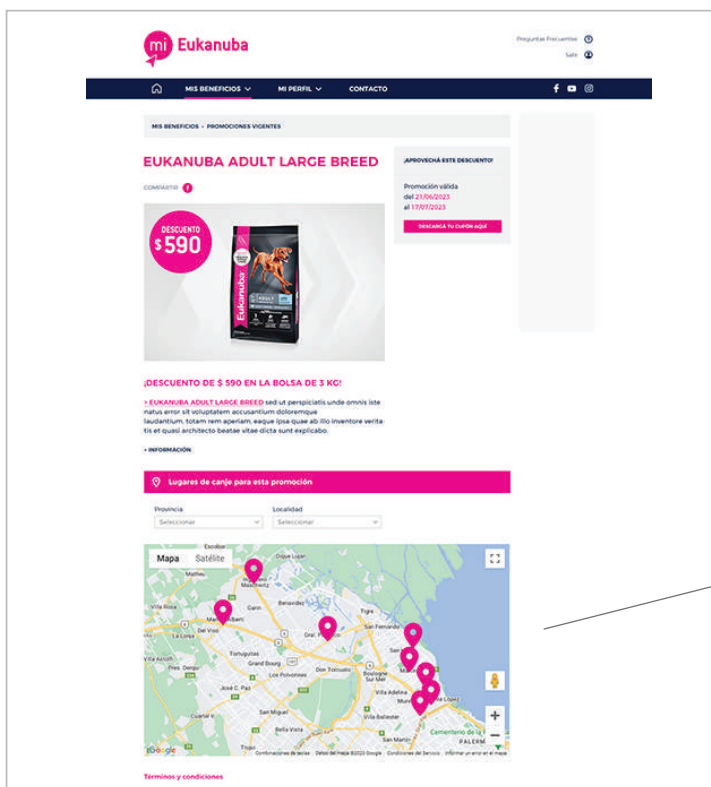
Si adquiriste un perro en un criadero o refugio que forme parte del programa **Mi Eukanuba** y recibiste un **Kit de Bienvenida** para tu perro, tenés acceso a un cupón de descuento exclusivo para la compra de alimento en productos **Mi Eukanuba**.

6.2. ¿Cómo consigo un Código de Kit de Bienvenida?

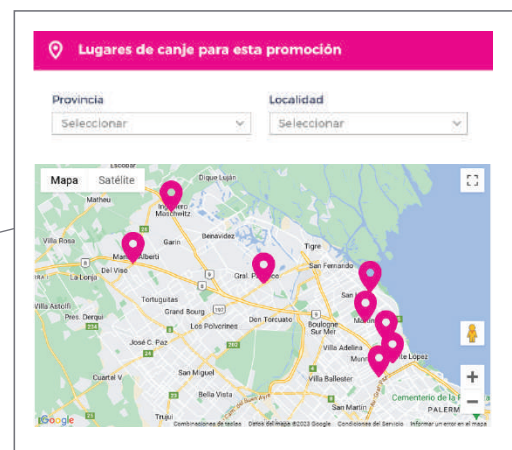
Estos códigos son otorgados a los dueños de perros y se entregan junto con el **Kit de Bienvenida** (un kit: un cupón de descuento)

Por cada **Kit** podés solicitar al criador o refugio donde adquiriste el perro, que te envíen vía mail la invitación a participar del programa, una vez que completás el formulario de registro recibís por mail el código alfanumérico, y listo! Ya podés dirigirte al punto de venta a canjear tu beneficio.

6.3. ¿Dónde puedo canjear mi cupón?



Podrás canjearlo en cualquiera de **los puntos de venta adheridos al programa**. En la descripción de cada promoción encontrarás la lista con sus direcciones y teléfonos. **Recordá que no hace falta imprimirlo**. Podés llevar el código anotado o en tu celular.



> CONTACTO

Ante cualquier duda contactate de forma telefónica al
0800-333-8526, de lunes a viernes de 9 a 18hs.

www.mi.eukanuba.com.ar

Eukanuba™

≡ [VOLVER AL ÍNDICE](#)